

## Política de Cookies

### Definición y función de las cookies

¿Qué son las cookies? Una cookie es un fichero que se descarga en su ordenador al acceder a nuestra página web. Las cookies nos permiten, entre otras cosas, almacenar y recuperar información sobre los hábitos de navegación de un usuario o de su equipo y, dependiendo de la información que contengan y de la forma en que utilice su equipo, pueden utilizarse para reconocer al usuario.

### ¿Qué tipos de cookies utiliza esta página web? Y su finalidad

Cookies estrictamente necesarias:

Usamos cookies para ayudarnos a identificar de qué manera navegan los usuarios por nuestro sitio web o cómo llegan a él y para habilitar algunas de las funciones dentro del sitio que puedan ser beneficiosas para usted (por ejemplo, preferencias de idioma o características de impresión de página). Esto nos ayuda a ofrecerle un servicio en línea efectivo. Estas son conocidas como cookies “Propias”.

Tipos de cookies propias:

**wh-widget-cookie:** cookie de Google Analytics, se usa para limitar el porcentaje de solicitudes Duración 1 día.

**PHPSESSID:** esta cookie es nativa de PHP y permite a la web guardar datos serializados de estado. En esta web se usa para establecer sesiones de usuario pasando datos de estado a través de una cookie temporal también conocida como Cookie de sesión. La cookie PHPSESSID no tiene caducidad establecida ya que desaparece cuando se cierra la web.

Cookie analíticas:

Estas cookies se utilizan para analizar el comportamiento de los usuarios de forma agregada y anónima incluyendo el número de visitantes a la web/App y a diferentes fichas de producto, la procedencia de las visita, día y hora, plataforma, numero de clics en un banner, palabras de búsqueda que utiliza un usuario para encontrar su contenido deseado.

Tipos de cookies analíticas:

**NID:** cookie NID de Google: un identificador único que utilizan las aplicaciones de Google para almacenar la información preferida por Usted. Duración 6 meses.

**ANID:** contiene un valor generado aleatoriamente único que permite a la Plataforma para distinguir navegadores y dispositivos. Duración 15 días.

## Política de Cookies

**CONSENT:** contiene un valor generado aleatoriamente único que permite a la Plataforma para distinguir navegadores y dispositivos. Duración 17 años y medio.

**OTZ:** cookie creada por Google que se utiliza para personalizar los anuncios que se muestran en los servicios de Google, como por ejemplo, la Búsqueda de Google, especialmente cuando no se ha iniciado sesión en Google. Google podrá transmitir esta información a terceros cuando así sea requerido por la legislación, o cuando estos terceros transmitan información por cuenta de Google. Duración 12 días.

Cookies analíticas youtube: utilizadas en la reproducción de videos a través de la web.

**GPS:** registra una identificación única en dispositivos móviles para permitir el seguimiento según la ubicación geográfica por GPS.

**YSC:** registra una identificación única para mantener estadísticas de qué vídeos de YouTube ha visto el usuario. Duración sesión.

**CONSENT:** almacena el estado de consentimiento de cookies del usuario para el dominio actual. Duración 1 año.

**VISITOR\_INFO1\_LIVE:** intenta calcular el ancho de banda del usuario en páginas con vídeos de YouTube integrados. Duración 179 días.

**PREF:** cookie que almacena las preferencias de configuración, tales como idioma preferido, número de resultados de búsqueda mostrados por página o activación del filtro SafeSearch de Google. Tiene una permanencia de 10 años.

El usuario tiene la opción de impedir la generación de cookies, mediante la selección de la correspondiente opción en su programa navegador, o bien otras herramientas de terceros, disponibles on-line, que permiten a los usuarios detectar las cookies en cada sitio Web que visita y gestionar su desactivación. Aunque en ese caso, no podremos ofrecer en el futuro servicios personalizados que podrán incorporar ventajas para nuestros visitantes.

## Política de Cookies

### Administración de las cookies

Puedes permitir, bloquear o eliminar las cookies instaladas en su equipo mediante la configuración de las opciones del navegador instalado en su ordenador.

- Puedes obtener más información sobre el navegador Firefox desde aquí:

<https://support.mozilla.org/es/kb/habilitar-y-deshabilitar-cookies-sitios-web-rastrear-preferencias>

- Puedes obtener más información sobre el navegador Chrome desde aquí:

<https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=es>

- Puedes obtener más información sobre el navegador Internet Explorer desde aquí:

<https://support.microsoft.com/es-es/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>

- Puedes obtener más información sobre el navegador Safari desde aquí:

[https://support.apple.com/kb/PH19214?viewlocale=es\\_ES&locale=es\\_ES](https://support.apple.com/kb/PH19214?viewlocale=es_ES&locale=es_ES)

- Puedes obtener más información sobre el navegador Opera desde aquí:

<http://help.opera.com/Windows/11.50/es-ES/cookies.html>

## Política de Cookies

### Identidad y los datos de contacto del responsable

INFORMÁTICA Y PROCESOS DE GESTIÓN, S.L. (IPGSoft)

CIF: B44021814

Domicilio: Avda. Zaragoza, 118, Nave 1, A2-A4

44600 Alcañiz (Teruel)

Teléfono: 978832811 E-Mail: [info@ipgsoft.com](mailto:info@ipgsoft.com)

No se dispone de Delegado de Protección de Datos

### Fines del tratamiento y base jurídica

Descripción ampliada de la finalidad/es del tratamiento:

Trataremos sus datos para la Gestión administrativa, contable y fiscal.

### LEGITIMACIÓN

Legitimación por ejecución de un contrato:

Debido a que el tratamiento es necesario para la ejecución de un contrato mercantil, en el que usted es parte, se hace constar que el tipo de contrato de que se trata, es el citado contrato mercantil o la relación precontractual.

Como la comunicación de datos personales es un requisito legal o contractual y un requisito necesario para suscribir el citado contrato, se informa al interesado que está obligado a facilitar los datos personales, y así mismo que las consecuencias de no hacerlo pueden suponer la no prestación del servicio solicitado.

Procedencia de los datos:

Los datos personales que tratamos en IPGSoft proceden directamente de usted:

Las categorías de datos que se tratan son:

Datos de identificación

Códigos o claves de identificación

Direcciones postales o electrónicas

Información comercial

Datos económicos

No se tratan datos especialmente protegidos.

### Destinatarios

1. Durante el período de duración del tratamiento, IPGSoft, no realizará ninguna cesión, salvo obligación legal, ni tampoco transferencia alguna.
- 2.- Opcionalmente se realizarán transferencias temporales a Empresas de Servicios informáticos: Encargados de Tratamiento fuera de la UE, acogido a Privacy Shield. La Entidad contrata su infraestructura virtual según un modelo de computación en la nube a través de un proveedor y al amparo del acuerdo EU-US Privacy Shield. - Información disponible en: <https://www.privacyshield.gov>

### Plazo de conservación de los datos personales

Los datos personales proporcionados se conservarán mientras se mantengan la relación con la entidad y no se solicite su supresión por el interesado, serán conservados conforme a los plazos legales establecidos en materia fiscal y contable, tomando como referencia la última comunicación.

### Derechos de solicitar el acceso a los datos personales del interesado

El interesado puede ejercer los siguientes derechos:

- Derecho a solicitar el acceso a sus datos personales.
- Derecho a solicitar su rectificación o supresión.
- Derecho a solicitar la limitación de su tratamiento.
- Derecho a oponerse al tratamiento.
- Derecho a la portabilidad de los datos.
- Derecho a retirar el consentimiento prestado.

Cualquier persona tiene derecho a obtener confirmación sobre si en la Entidad estamos tratando datos personales que les conciernan, o no.

Las personas interesadas tienen derecho a acceder a sus datos personales, así como a solicitar la rectificación de los datos inexactos o, en su caso, solicitar su supresión cuando, entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para los fines que fueron recogidos.

En determinadas circunstancias, los interesados podrán solicitar la limitación del tratamiento de sus datos, en cuyo caso únicamente los conservaremos para el ejercicio o la defensa de reclamaciones. En determinadas circunstancias y por motivos relacionados con su situación particular, los interesados podrán oponerse al tratamiento de sus datos. En este caso, la entidad, dejará de tratar los datos, salvo

## Política de Cookies

por motivos legítimos imperiosos, o el ejercicio o la defensa de posibles reclamaciones.

Si ha otorgado su consentimiento para alguna finalidad concreta, tiene derecho a retirar el consentimiento otorgado en cualquier momento, sin que ello afecte a la licitud del tratamiento basado en el consentimiento previo a su retirada.

Para ello podrá emplear los formularios habilitados por la empresa, o bien dirigir un escrito a:

INFORMÁTICA Y PROCESOS DE GESTIÓN, S.L. (IPGSoft)

Domicilio: Avda. Zaragoza, 118, Nave 1, A2-A4

44600 Alcañiz (Teruel)

O enviar un email a: [info@ipgsoft.com](mailto:info@ipgsoft.com)

### Derechos de reclamación

En caso de que sienta vulnerados sus derechos en lo concerniente a la protección de sus datos personales, especialmente cuando no haya obtenido satisfacción en el ejercicio de sus derechos, puede presentar una reclamación ante la Autoridad de Control en materia de Protección de Datos competente a través de su sitio Web:

[www.agpd.es](http://www.agpd.es)

En cumplimiento de lo prevenido en el artículo 21 de la Ley 34/2002 de servicios de la sociedad de la información y comercio electrónico, si usted no desea recibir más información sobre nuestros servicios, puede darse de baja en la siguiente dirección de correo electrónico ([info@ipgsoft.com](mailto:info@ipgsoft.com)), indicando en el asunto "No enviar correos".

### Decisiones

Decisiones automatizadas, perfiles y lógica aplicada:

La empresa NO tomará decisiones automatizadas, perfiles ó lógica aplicada a sus datos.